

	ACTA DE CONSTITUCIÓN SENTRIA	Código: SER-F-88
		Versión: 1
		Fecha: 04-12-2023

1. INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

Este documento contiene la información del MDR de SENTRIA incluyendo el detalle de los servicios prestados.

1.1. FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

04 de diciembre de 2023 – Versión 1.

1.2. LISTA DE DISTRIBUCIÓN

Sentria@netdatanetworks.com

1.3. UBICACIÓN DEL DOCUMENTO

<https://www.netdatanetworks.com/sentria>

1.4. IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO

Título: Acta de constitución SENTRIA

Versión: 1

Fecha: 04/12/2023

2. INFORMACIÓN DE CONTACTO

2.1. NOMBRE DEL EQUIPO

SENTRIA

2.2. DIRECCIÓN POSTAL

Cra. 9 #115-30 – Edif Tierra Firme, Ofic 608. Bogotá

2.3. ZONA HORARIA

Bogotá (GMT-5)

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Cargo: Cybersecurity Incident Response Manager	Cargo: Chief Technology Officer	Cargo: Chief Technology Officer

	ACTA DE CONSTITUCIÓN SENTRIA	Código: SER-F-88
		Versión: 1
		Fecha: 04-12-2023

2.4. TELÉFONO

+ 57 1 5141469

2.7. DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

sentria@netdatanetworks.com

2.8. CLAVES PÚBLICAS

Key ID 0x7E7EF304

EDB0 1DC7 59F3 055F 5232 530D 1110 7F72 7E7E F304

Esta clave y firma pueden ser utilizadas para enviarnos mails confidenciales a sentria@netdatanetworks.com.

2.9. MIEMBROS DEL EQUIPO

Francis Parra – Cybersecurity Incident Response Manager

Santiago Rangel – Technical Leader

Equipo SENTRIA (Especialistas en Respuesta a incidentes niveles Junior y Senior)

2.10. OTRA INFORMACIÓN

Toda la información relacionada con SENTRIA se encuentra disponible a través del siguiente enlace:

<https://www.netdatanetworks.com/sentria>

2.11. FORMAS DE CONTACTO

- Correo: sentria@netdatanetworks.com
- Teléfono: + 57 1 5141469
- LinkedIn: <https://co.linkedin.com/company/netdata-ic>

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Cargo: Cybersecurity Incident Response Manager	Cargo: Chief Technology Officer	Cargo: Chief Technology Officer

	ACTA DE CONSTITUCIÓN SENTRIA	Código: SER-F-88
		Versión: 1
		Fecha: 04-12-2023

3. CONSTITUCIÓN

3.1. PROPÓSITO Y MISIÓN

Propósito

Nuestro propósito se basa en apoyar a las organizaciones en la prevención, detección y respuesta a incidentes de ciberseguridad. Nos enfocamos en mantenernos como la primera línea de defensa contra las amenazas cibernéticas y ser un aliado estratégico en el ámbito de seguridad para nuestros clientes.

Nos comprometemos a anticipar, identificar y responder de manera efectiva a las amenazas cibernéticas, para permitir a nuestros clientes operar con confianza en un entorno digital seguro.

Misión

Nuestra misión en SENTRIA es ofrecer servicios de Detección y Respuesta Administrada de próxima generación, basados en la excelencia técnica y la innovación constante. Apuntamos a lograr fortalecer la resiliencia cibernética de las organizaciones, contribuyendo así a la protección de sus activos digitales y la garantía de la continuidad del negocio de nuestros clientes.

3.2. MIEMBROS

- Miembros internos:
NETDATA COLOMBIA SAS.

- Miembros externos:
Todos los clientes con servicio SENTRIA contratado.

3.3. AUSPICIOS Y AFILIADOS

SENTRIA cuenta con el patrocinio de NETDATA COLOMBIA SAS.

3.4. AUTORIDAD

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Cargo: Cybersecurity Incident Response Manager	Cargo: Chief Technology Officer	Cargo: Chief Technology Officer

	ACTA DE CONSTITUCIÓN SENTRIA	Código: SER-F-88
		Versión: 1
		Fecha: 04-12-2023

SENTRIA opera bajo la dirección del Chief Customer Officer / CCO de NETDATA COLOMBIA SAS.

4. POLÍTICAS

Las políticas relacionadas con el MDR SENTRIA se encuentran en el siguiente enlace:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1djl9div0LqhK-iKewKE9QA7Qw6XASprq/e/dit?usp=sharing&ouid=105740486479747848256&rtpof=true&sd=true>.

5. SERVICIOS

SENTRIA inició sus servicios desde el año 2020.

5.1. DETECCIÓN Y RESPUESTA A INCIDENTES

El servicio de detección y respuesta administrada (MDR) es un servicio de seguridad administrada avanzado que proporciona inteligencia de amenazas, búsqueda de amenazas, supervisión de seguridad, análisis y respuesta a incidentes de ciberseguridad.

El servicio de MDR detecta en tiempo real eventos, amenazas e incidentes de ciberseguridad, permitiendo alertar, proteger y mitigar a la organización de su impacto.

Características:

- Monitoreo 7x24.
- Triage de los eventos generados por las fuentes de información.
- Escalamiento personalizado por cliente.
- Gestión e investigación de incidentes.
- Detección de causa raíz para identificar los vectores de ataques y detener su avance.
- Respuesta rápida de incidentes a través de playbooks automatizados ante cada caso.
- BIOC's personalizados que optimizan la visibilidad y reducen los tiempos de detección.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Cargo: Cybersecurity Incident Response Manager	Cargo: Chief Technology Officer	Cargo: Chief Technology Officer

	ACTA DE CONSTITUCIÓN SENTRIA	Código: SER-F-88
		Versión: 1
		Fecha: 04-12-2023

- Inteligencia de amenazas integrada para ampliar los parámetros y encontrar las amenazas más recientes.
- Detección y respuesta ante amenazas con contextualización de alertas basados en el framework de MITRE ATT&CK.
- Resolución de incidentes de ciberseguridad.
- Recomendaciones para la recuperación de los incidentes.

5.2. CACERÍA DE AMENAZAS

La cacería de amenazas consiste en un proceso de búsquedas poderosas de campañas de amenazas que se encuentran latentes a nivel mundial y que pueden tomar como objetivo el modelo de negocio de nuestros clientes.

Características:

- Búsqueda de Indicadores de compromiso (IoC) e Indicadores de comportamiento de compromiso (BloC).
- Creación de reglas de búsqueda predefinidas y personalizadas basadas en el framework de MITRE ATT&CK.
- Inteligencia de amenazas.
- Creación de línea de tiempo.

6. FORMULARIOS DE REPORTE DE INCIDENTES

Los medios para notificar incidentes son:

- Teléfono: + 57 1 5141469
- Correo: sentria@netdatanetworks.com
- Formulario web: <https://info.netdatanetworks.com/cybersquad-911-by-sentria>

7. AVISO LEGAL

SENTRIA y NETDATA COLOMBIA SAS no asumen responsabilidad por el uso fuera de contexto de la información contenida en este documento.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Cargo: Cybersecurity Incident Response Manager	Cargo: Chief Technology Officer	Cargo: Chief Technology Officer

	ACTA DE CONSTITUCIÓN SENTRIA	Código: SER-F-88
		Versión: 1
		Fecha: 04-12-2023

8. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Cambio realizado
1	04-12-2023	Documento inicial

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Cargo: Cybersecurity Incident Response Manager	Cargo: Chief Technology Officer	Cargo: Chief Technology Officer

Documento Público – Propiedad de NETDATA
Cualquier copia impresa de este documento se considera no controlada